

107年國立臺灣博物館 新住民服務大使 招募簡章

國立臺灣博物館

聯絡人：教育推廣組袁緒文、陳信鈞
(02)2382-2699分機462、417。



一、 簡介(一)

國立臺灣博物館自民國103年正式起招募「新住民服務大使」，並透過導覽培訓，提供母語導覽服務，為在臺之新住民與移工的文化平權盡一份心力。透過新住民服務大使在其社群中的推廣，以及現場母語導覽，讓其他不熟悉中文的新住民、移工們也能認識臺灣的自然與人文之美，更讓臺灣有機會直接面對在本地生活的新移民族群，在博物館進行相關之文化交流。



國立臺灣博物館 本館

一、 簡介(二)

臺博館目前共有三館舍對外開放，位於二二八公園內的「國立臺灣博物館本館」及斜對面的「土銀展示館」，另有位於南昌路一段的「南門園區」，本館新住民服務大使隨展示空間不斷擴展，也需輪值於三館之間，協助第一線的推廣及服務工作。我們誠摯邀請真誠、熱情、有活力且中文流利的新住民朋友們加入我們的新住民服務大使行列，一同分享、體驗臺灣與世界相互交流自然與文化的多元面向。



二、 招募對象

- 年滿18歲至65歲的成人、國小4年級以上學生，男女不拘。
- 對臺灣自然與文化多元交流有興趣，身心健康、儀表端正、口齒清晰。
- 具有奉獻與志願服務精神並能嚴守時間，按時周末服務。
- 須具備基礎電腦操作能力及文書處理能力。
- 願接受本館因業務需要而指派工作，且能提供固定服務時數者。
- 預計名額30名(得視甄選狀況酌予縮減)。



新住民服務大使培訓課程

三、招募計畫及培訓（一）

- 招募時間：即日起至107年2月28日止。
- 招募方式：請於本館官網教育活動網站「107年新住民服務大使招募」訊息（或掃描本頁QR Code）(<https://goo.gl/1Eog6A>)下載簡章、履歷表、自傳等資料，填寫後請Email「臺博館新住民服務大使聯絡信箱」(ntmsavol@gmail.com)。主旨請填寫「107年國立臺灣博物館新住民服務大使招募」。
- 招募新住民服務大使類別：常設展與特展導覽。
(具新住民母語聽說讀寫文能力者優先錄取)



【掃描此處以下載「報名表」】

三、招募計畫及培訓（二）

•招募服勤時段：(每月至少8小時。)

•招募培訓地點：國立臺灣博物館、土銀展示館及南門園區

•服勤時段如以下表列：

每周六上午	9:00~13:00
每周六下午	13:00~17:00
每周日上午	9:00~13:00
每周日下午	13:00~17:00

三、招募計畫及培訓（三）

•招募流程：

	時間	項目
第一階段 書面審查	即日起至2月28日	Email報名，請填寫正確資料並繳交自傳(格式不拘，500字以內)
第二階段 面談	107年3月17日(六) 107年3月18日(日)	請依通知時間至土銀展示館進行面談 ※請準備1分鐘的「自我介紹」
第三階段 大使培訓	107年4月~7月	完成志願服務基礎及專業培訓者，得成為本館實習新住民服務大使 (如缺課超過一定比例者，視同放棄)
第四階段 實習大使	107年7~12月	實習期間，需依班表值班，並於結束後通過考核者，得成為本館正式新住民服務大使
第四階段 正式大使	108年1月	正式上線

※已完成基礎訓者，憑志願服務基礎訓練結業證書影本與志願服務記錄冊，不用再參加基礎訓練，但是仍須參與志願服務特殊訓練課程。

四、大使服務範圍及內容：(以下均為必備服務內容)

- 觀眾服務：民眾之諮詢回答、參觀動線指引、觀眾秩序和安全防護或其他機動支援等服務事項等。
- 導覽解說：各展覽室及公園、戶外之導覽工作，包含定時導覽與團體預約導覽，以及展品解說與維護，展場秩序維持、巡檢等。



五、考核內容

大使實習期間皆屬實習服務大使，主要工作為一般諮詢與展場服務，需依每月班表輪值於臺博三館中，並遵守本館服勤注意事項的規範。經考核後，得成為正式新住民服務大使。

時間	考核項目
第一階段考核 107年7-8月	1. 服務態度及精神、配合度 2. 出缺勤
第二階段考核 107年9-10月	1. 通過本館導覽項目(1)驗收 2. 展場服務抽測
第三階段考核 107年11-12月	1. 通過本館導覽項目(2)驗收 2. 上場導覽服務

六、本館新住民服務大使福利：

- 免費入館參觀：成為實習大使後請出示(實習)大使證，可享本人免票優惠。
- 參加本館舉辦之大使訓練和各類活動。
- 熱心服務、表現績優之大使公開獎勵表揚。

